

.....
Data, miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
e-mail

.....
telefon

FHU EUROMAR WOJCIECH JAKUBEK
Ul. Arki Bożka 3
41-902 Bytom
sklep@gsm-akcesoria.pl

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: | Data nabycia rzeczy | Data wydania rzeczy | Data wykrycia wady
.....

Rodzaj wady: fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie* | Czy rzecz jest zamontowana:
tak/nie*

Nazwa towaru:
.....

Opis wady:
.....
.....

Informacje dodatkowe :
.....
.....

Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) i zwrot różnicy na podane
poniżej konto lub adres

2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej
konto lub adres

3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru

4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr:
.....

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:
.....

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- a. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- d. żądać usunięcia wady.

W ciągu 7 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Jesteście Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt do siedziby firmy na adres: FHU Euromar Wojciech Jakubek ul. Arki Bożka 3, 41-902 Bytom, a jeżeli dostarczenie rzeczy przez Państwo byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) obowiązani jesteście udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momentu dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK opisujących dokładnie Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres: sklep@gsm-akcesoria.pl